



ENcome  
ENERGY PERFORMANCE

# ENcome Energy Performance GmbH

[Mehr erfahren](#)

EVERY WATT COUNTS



[Über ENcome](#)

[Services](#)

[CCM](#)

[HERMES](#)

[Kontakt](#)

[www.en-come.com](http://www.en-come.com)

>2 GWp

an Solaranlagen in  
Betreuung

## YOUR PERFORMANCE OUR RESPONSIBILITY



- ✓ Unabhängiger O&M Dienstleister
- ✓ Führend in Europa & Australien
- ✓ 24/7/365 Monitoring
- ✓ >€ 3 Mrd. Anlagenwert

Verbesserung der Leistung von Solaranlagen, um die höchste Investitionsrendite zu gewährleisten. Positionierung als zuverlässiger und vertrauenswürdiger Partner.

Every Watt Counts

## Ziele

Maximierung des ROI für Solaranlagen durch optimierte Leistung und integrierte Dienstleistungen, Förderung der Kundenzufriedenheit und kontinuierliche Verbesserung in der PV-Branche.

01

### Optimierung

Optimierung der Leistung von Solaranlagen Energieanlagen für eine langfristig effiziente Energieerzeugung.

02

### Maximierung

Maximierung der Investitionsrentabilität durch Ermittlung und Umsetzung technischer Verbesserungen.

03

### Kontinuierliche Verbesserung

Ständige Überwachung der Technologie und Analyse der technischen Betriebsverbesserungen zur Verbesserung der Gesamtleistung und Zuverlässigkeit.

04

### Kundenerwartungen übertreffen

Wir sind bestrebt, die Erwartungen unserer Kunden zu treffen oder sogar zu übertreffen, um langfristig Beziehungen zu pflegen.

Every Watt Counts

## Erfolge

ENcome Energy Performance hat sich mit Hunderten von verschiedenen PV-Anlagen weltweit unter den führenden unabhängigen O&M-Anbietern in Europa und Australien positioniert.

01

### Unabhängig

Wir besitzen selbst keine Anlagen; unser Hauptaugenmerk liegt ausschließlich auf dem Betrieb und der Wartung von Anlagen Dritter.

02

### Global

Unsere Niederlassungen und Büros befinden sich in allen wichtigen europäischen Märkten und in Australien.

03

### >2 Gigawatt

Mehr als 2 Gwp diverser PV-Anlagen gewährleisten Fachwissen in verschiedenen Systemen, einschließlich fest installierter Systeme, Trackers, boden- und dachmontierter Systeme u.v.m..

04

### Personalwesen

Mehr als 150 spezialisierte MitarbeiterInnen und ein Netzwerk von kompetenten Partnern, Beratern und Lieferanten.

# YOUR PERFORMANCE OUR RESPONSIBILITY

**2023**

Mit dem zweiten Halbjahr 2023 erreicht ENcome den Meilenstein von 2 GWp

**€ 3 Mrd.**

**2017**

2017 Markteintritt Australien mit >600 MWp bis heute

**€ 2.5 Mrd.**

**2015**

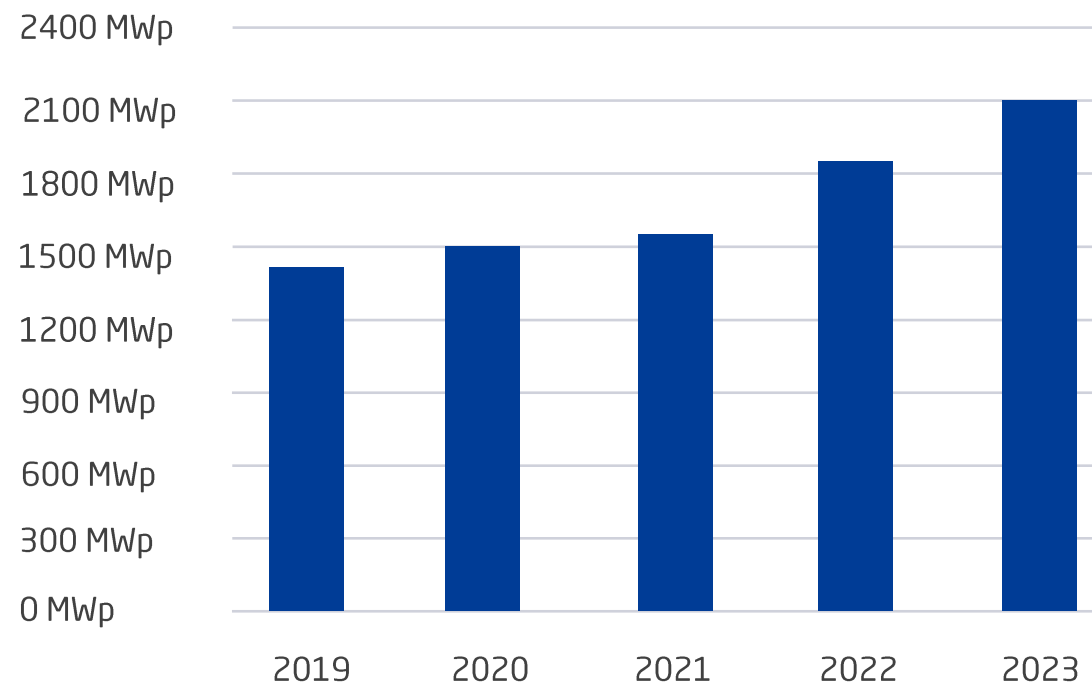
2015 ENcome ist der zweitgrößte Dienstleister in Deutschland dieser Art

**€ 2 Mrd.**

**2012**

Gründung 2012 als "Spin-off" eines führenden sowie auch österreichischen Unternehmens im EPC Sektor

**Start**



ENcome Energy Performance ist stolz auf die **ISO-Zertifizierungen 9001, 14001 und 45001**, die unser Engagement für die Einhaltung hoher Standards im Bereich der erneuerbaren Energien widerspiegeln. Dieses Engagement wird durch unsere Mitgliedschaft in mehreren Branchenverbänden weiter unterstrichen, wodurch sichergestellt wird, dass wir stets mit den neuesten Entwicklungen und bewährten Verfahren im Bereich der erneuerbaren Energien vertraut sind. Diese Mitgliedschaften ermöglichen es uns nicht nur, mit der sich entwickelnden Landschaft Schritt zu halten, sondern auch, unseren Kunden die aktuellsten und effizientesten Lösungen anzubieten. Unser Ziel ist es, durch unsere umfassenden Betriebs- und Wartungsdienstleistungen in der PV-Branche einen überragenden Wert zu schaffen.

## ENCOME IST IN MEHREREN LÄNDERN ZERTIFIZIERT



# Globale Präsenz

610 MWp in Australien

600 MWp in Deutschland

260 MWp in Frankreich

210 MWp in Großbritannien

160 MWp in Italien

130 MWp in Österreich

90 MWp in den Niederlanden

30 MWp in Spanien & Portugal

**ENcome**  
ENERGY PERFORMANCE



## Every Watt Counts **Services**

Der Design-to-Operate-Ansatz gewährleistet die Berücksichtigung aller technischen Planungsaspekte über den gesamten Lebenszyklus von Photovoltaik-Kraftwerken

01

### **Operations & Maintenance (O&M)**

Unsere umfassenden Betriebs- und Wartungsdienste für PV-Kraftwerke umfassen technische, kommerzielle und infrastrukturelle Unterstützung.

02

### **Technical Asset Management**

Verwaltung eines Portfolios von Solarstandorten, um vereinbarte Betriebs- und Wartungsarbeiten zur Zufriedenheit der Kunden durchzuführen.

03

### **Engineering and Advisory**

Im Bereich Engineering und Beratung nutzen wir unsere umfassende Erfahrung im Betrieb von PV-Kraftwerken, um verschiedene Dienstleistungen anzubieten.

04

### **Monitoring**

ENcome bietet ein robustes Überwachungssystem mit vielseitigen Funktionen, das individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten werden kann.



Every Watt Counts

# Competence Center Monitoring (CCM)

Unser CCM-Team ist mit vollem Einsatz dabei, überwacht die Systeme aufmerksam und reagiert schnell auf Alarme, indem es Techniker entsendet, wenn eine Lösung aus der Ferne nicht möglich ist.

01

**24/7/365**

Unsere CCM-Kollegen überwachen über 800 PV-Anlagen in einem Drei-Schicht-Modell zu jeder Tageszeit.

02

**Mehr als 2 GWp**

Nach über 10 Jahren in der Branche übersteigt unser Anlagenportfolio 2 Gigawatt mit einem Gesamtwert von über 3 Milliarden Euro.

03

**100% Erreichbarkeit**

Seit der Einrichtung unseres 24/7/365-Überwachungszentrums im Jahr 2016 sind die Dienstleistungen rund um die Uhr und mit 100 %iger Erreichbarkeit gewährleistet.

04

**Aktiv in mehr als 15 Ländern**

ENcome ist in mehr als 15 Ländern tätig, wobei alle unsere Anlagen in unserer Zentrale in Klagenfurt (Österreich) überwacht werden.

Every Watt Counts

## HERMES

Unsere Software ist nach dem  
altgriechischen Gott HERMES  
benannt, der als Bote und  
Vermittler zwischen  
verschiedenen Welten galt.

01

### Digitaler Messenger

HERMES fungiert als digitaler Bote, der dem mythologischen HERMES nachempfunden ist und eine nahtlose Kommunikation zwischen verschiedenen Datenformaten ermöglicht.

02

### Harmonische Integration

Es stellt sicher, dass verschiedene Datenformate fließend synchronisiert werden und fördert so die Harmonie in den Überwachungslösungen für Solarkraftwerke.

03

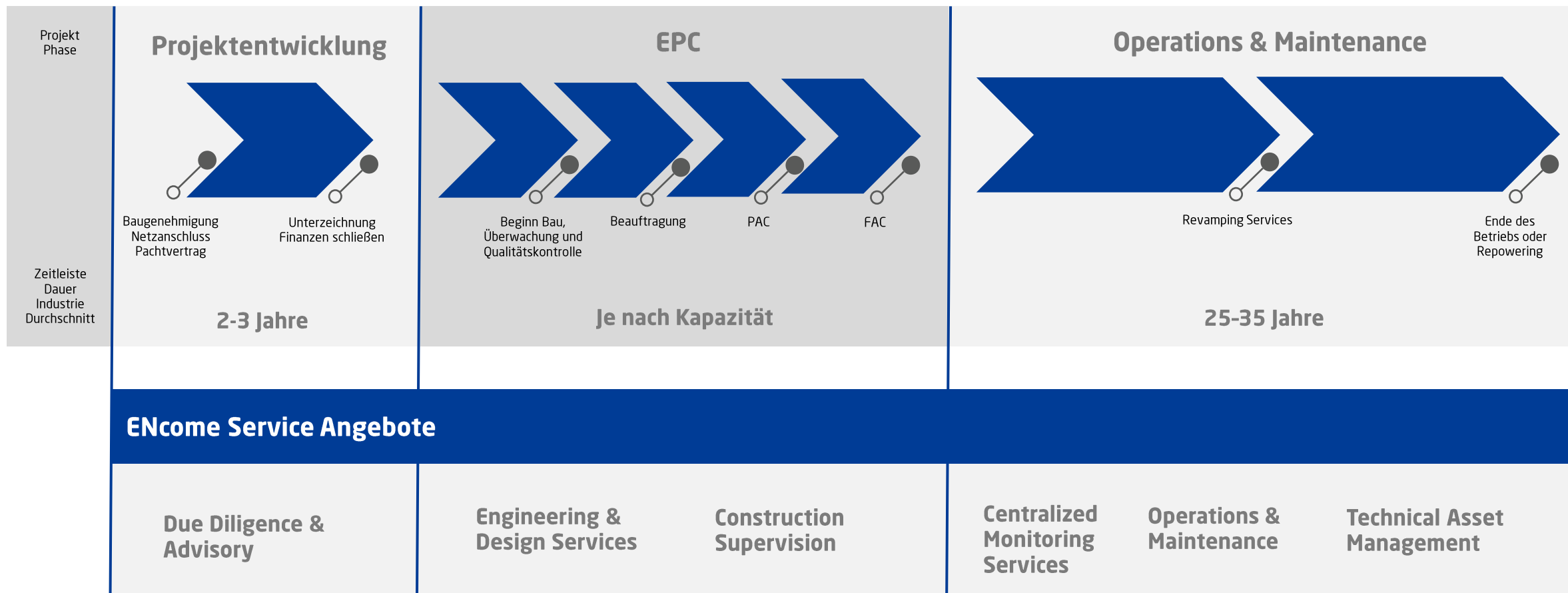
### Vermittler von Informationen

HERMES rationalisiert den Informationsfluss und fördert die Kompatibilität verschiedener Hardware- und Überwachungslösungen.

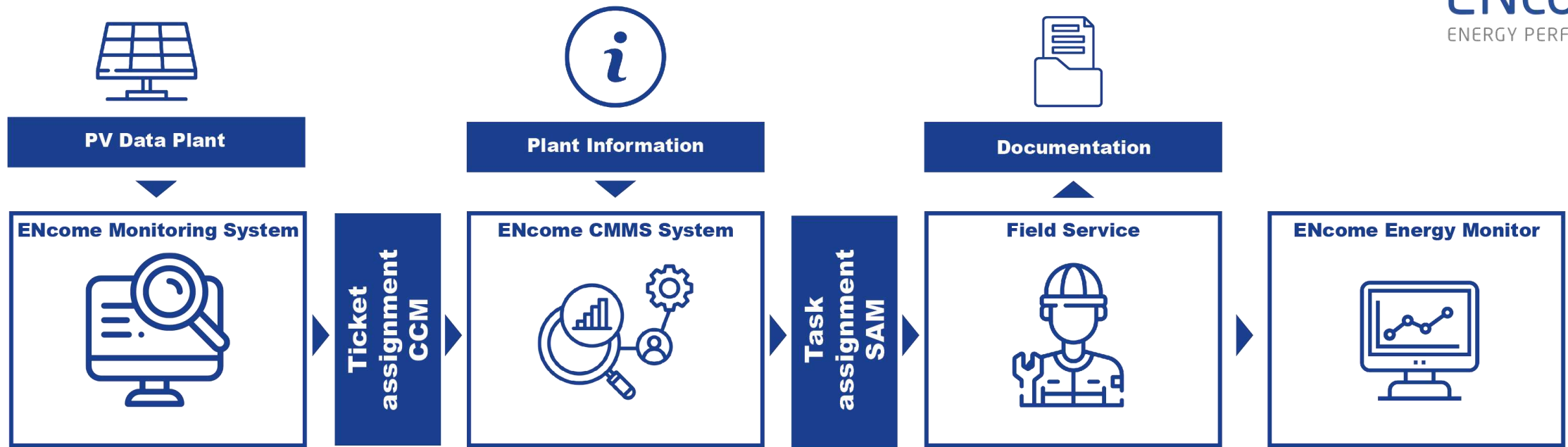
04

### Förderung der Kompatibilität

HERMES steigert die Effizienz von Solarkraftwerken, indem es die Kompatibilität und die optimierte Kommunikation zwischen Hardware und Überwachungslösungen fördert.



# WERTSCHÖPFUNGSKETTE PV-PROJEKTE



### Monitoring

- Überwachung der PV-Anlage
- Anlageninformationen
- Fehlerdiagnose

### CMMS System

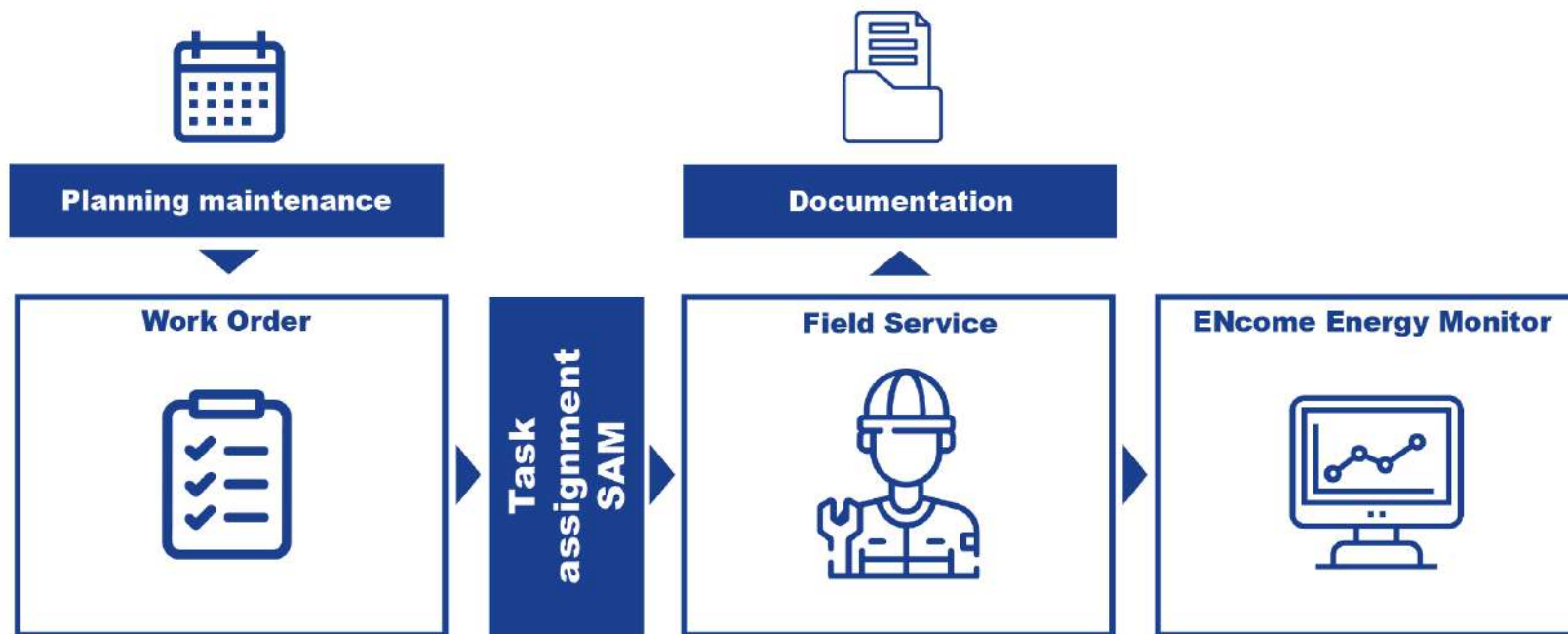
- Ticket-Zuweisung
- Werksinformationen
- Zuweisung von Aufgaben

### Field Service

- Präzise Diagnose
- Störungsbeseitigung
- Dokumentation

### EEM

- Dokumentation im ENcome Energy Monitor (EEM) für den Kunden



### CMMS System

- Ticket-Zuweisung
- Werksinformationen
- Zuweisung von Aufgaben

### Field Service

- Kontrolle der gesamten Anlage
- Präzise Diagnose
- Dokumentation

### EEM

- Dokumentation im ENcome Energy Monitor (EEM) für Kunden

# PREVENTIVE MAINTENANCE

# ENCOME PLATFORMS

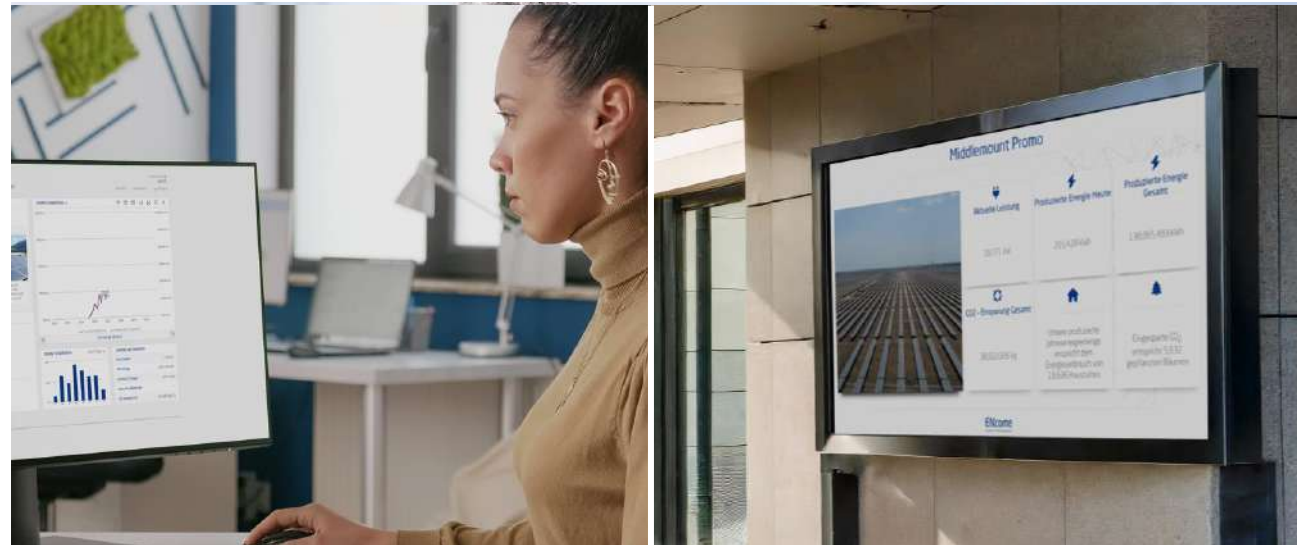
## ENcome Energy Monitor

- 24/7 weltweiter Zugriff auf KPIs
- Finanzielle Erträge in Echtzeit
- Daten-Download für Vergleiche
- Individuelle Schnittstelle & maßgeschneiderte Berichte

## Public Customer Display

- Aktuelle Leistung
- Produzierte Energie täglich & über die gesamte Zeit
- CO<sub>2</sub>-Einsparungen
- Energieversorgung in Haushalten umgestellt

# TRANSPARENZ ALS GRÖSSTE ANLAGE



ENcome hat zwei wesentliche Plattformen entwickelt: den ENcome Energy Monitor, der unseren Kunden personalisierte Einblicke in ihre Anlagen bietet, und das Public Display, das dazu dient, Informationen mit der breiten Öffentlichkeit zu teilen.



Every Watt Counts

## IHR KONTAKT



### **ENcome Energy Performance**

Lakeside B08

9020 Klagenfurt am Wörthersee

Austria



### **Telefon & Email**

+43 463 210 300 905

office@en-come.com

Follow us:





ENcome  
ENERGY PERFORMANCE

# Sind Sie daran interessiert, Ihre Energieleistung zu optimieren? Wir auch!

[Mehr erfahren](#)

EVERY WATT COUNTS



[Über ENcome](#)

[Services](#)

[CCM](#)

[HERMES](#)

[Kontakt](#)

[www.en-come.com](http://www.en-come.com)